ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Малышок»

(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	срок	Ответственный исполнитель (c	Сведения о ходе реализации мероприятия	
независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и до	ступность информации об о социальн	рганизации или ной экспертизы	о федеральном уч	нреждении медико-	*
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	разместить на сайте: отчет о результатах самообследования	Февраль 2020	Заведующий ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. В работе	

Утверждаю:				
Заведующий 1	мь до	У д/с «Малышо	OK»	
	Н.І	3. Разбойников	a	
Приказ №	<b>«</b>	<b>»</b>	20	Г

## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Малышок»

(наименовании организации)

Недостатки,	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе ј	реализации
выявленные в ходе	мероприятия по	срок	исполнитель (с	мероприя	<b>ТИЯ</b>
независимой оценки	устранению недостатков,	реализации	указанием	реализованные меры	фактический
качества условий	выявленных в ходе	мероприятия	фамилии,	по устранению	срок
оказания услуг	независимой оценки		имени,	выявленных	реализации
организацией	качества условий		отчества и	недостатков	
	оказания услуг		должности)		
	организацией				
I. Открытость и дос	ступность информации об о	рганизации или	о федеральном у	чреждении медико-	
	социальн	ой экспертизы			
Привести в	разместить на сайте:	Февраль 2020	Заведующий	Наличие актуальной	
соответствие с	отчет о результатах		ДОУ	и достоверной информации на	
нормативно-	1 7				
правовыми актами	самообследования			сайте учреждения.	
официальный сайт				В работе	
организации				D paoore	
- F					

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) раздел Часто задаваемые вопросы	1 полугодие 2020 года	Заведующий ДОУ	Наличие на сайте Раздела «Гостевая книга»  В работе	Выполнено		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	разместить на официальном сайте: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Заведующий ДОУ	Налаживание механизмов обратной связи В работе			
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Материально-	- обеспечение	В течение	Заведующий	Обновление			
техническое и	материально-	2020 года	Заведующий	материальной базы			
информационное	технической базы ДОУ в		складом				

обеспечение организации	соответствии с требованиями ФГОС ДО Организация работы по развитию материальнотехнической базы ДОУ: - организация закупок для обогащения развивающей предметнопространственной среды			В работе	
Наличие необходимых условий для охраны	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации	Постоянно	Заведующий	Улучшение условий для охраны и укрепления	Постоянно
и укрепления здоровья, организации	питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%			здоровья воспитанников	
питания	- усиление контроля за				
воспитанников	качеством питания - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе				
Условия для	- организация условий	Постоянно	Заведующий	Развитие	Постоянно
индивидуальной	для индивидуальной		Воспитатели	личностного	
работы с воспитанниками	работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно- образовательной деятельности			потенциала воспитанников	
Наличие возможности	- мероприятия, направленные на	Постоянно	Воспитатели	Наличие победителей,	
развития творческих способностей и интересов	развития творческих способностей и интересов			призеров, участников конкурсов,	

воспитанников,	воспитанников.			проводимых на	
включая их участие	- развитие личностного			разных уровнях	
в конкурсах,	потенциала				
выставках, смотрах,	воспитанников.			D 2020	
физкультурных	Информирование			В течение 2020 года	
мероприятиях и	родителей о проводимых				
других массовых	конкурсах для детей,				
мероприятиях	привлечение семьи к				
	взаимодействию с ДОУ				
Улучшить условия	наличие и доступность	Постоянно в	Заведующий	Наличие журнала	Ежедневно
комфортности	питьевой воды	течение года		кипячения воды,	
				отслеживание	
оказания услуг,				воспитателями и	
обеспечив:				помощниками	
				воспитателя	
				питьевого режима	
	III. Дос	тупность услуг			
Улучшить условия	наличие альтернативной		Заведующий	Наличие на сайте	
доступности,	версии официального			версии для	
позволяющие	сайта образовательной			слабовидящих	
инвалидам получать	организации в сети				
услуги наравне с	Интернет для инвалидов			В работе	
другими	по зрению			D paoore	
	1				
т. п. с			1		
IV. Доброжелател	ьность, вежливость работни	-		ого учреждения медико	-социальной
п		экспертиз		п	
Доля получателей	- мероприятия по	В течении	Заведующий		
образовательных	обеспечению и созданию	учебного		образовательных	
услуг,	условий для	года		услуг,	
оналетижолоп	психологической			положительно	
оценивающих	безопасности и			оценивающих	
доброжелательность	комфортности в ДОУ, на			доброжелательность	
и вежливость	установление			и вежливость	
работников	взаимоотношений			работников	_

- проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» - согранизация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитания и обучения воспитания и обучения воспитания и обучения воспитания и компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы - Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации - вежливости работников образовательной организации - согольно вобразовательной организации - согольно вобразовательных мероприятий по повышению доброжелательной организации - согольно вежливости организации - согольно вобразовательной органи	организации	педагогов с			организации от			
консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность удовлетворенность условиями оказания услуг  В течение учебного года  В течение учебного поведения работного поразовательных компетентностью добучения воспитания и образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  У удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по получателей образовательной организации  В разработке  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Постоянно комфортных		воспитанниками ДОУ			общего числа			
«Правила этикета и психология общения» - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и и вежливости работников образовательной организации  В разотников образовательной организации  Образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и образовательной организации  Образовательной организации  Образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательной образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательной образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательной образовательной организации		1			опрошенных			
психология общения» - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  В разовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей - реализация комплекса Постоянно заведующий комфортных					_			
- соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»  Доля получателей - организация диалога образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  В разработать план образовательной организации  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Образовательной организации  Образовательной организации  Образовательной организации  Образовательной организации  Образовательных мероприятий по повышению доброжелательной организации  Образовательной организации образовательной организации  Образовательной организации  Образовательной организации  Образовательной образовательной организации  Образовательной образовательной организации  Образовательной образовательной		_			_			
В работе   В работе					услуг – 100%			
Поведения работников   В разоте		- соблюдение «Кодекса						
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, крутлые столы  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и в вежливости работников образовательной организации  В разработак образовательной образовательной организации  Розразовательной организации  Тола  В течение учебного увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. В работе  В течение учебного увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. В работе  В течение учебного учебного педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. В работе  В работе  В течение учебного учебного педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. В работе  В работать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и в вежливости работников образовательной организации  В разработке  У удовлетворенность условиями оказания услут  Доля получателей - реализация комплекса образовательных мероприятий по комфортных					Β ηρδοπο			
образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенных компетенциям воспитания и обучения воспитаников дОУ  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Тода  Тод		поведения работников»			D paoore			
услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Разработать повышению доброжелательности и образовательной организации  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  В разработке  У. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей - реализация комплекса мероприятий по комфортных				Воспитатели	Процентное			
удовлетворенных компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  В разовательной организации  Образовательной организации  Образовательных мероприятий по	образовательных	педагогов и родителей по	учебного		увеличение доли			
компетентностью работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тури образовательной организации  Тури образовательных образовательной образовательной организации  Тури образовательной организации образовательных образовательной образоват	услуг,	вопросам воспитания и	года		педагогов,			
работников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы В работе  Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по потоянно образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и в разработке  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Постоянно Заведующий компетенциям. В работе  Наличие плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательных и вежливости и вежливости работников образовательной организации  В разработке  Тостоянно заведующий Создание комфортных	удовлетворенных	обучения воспитанников			соответствующих			
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Толя получателей образовательных мероприятий по потоянно образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Толя получателей образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Тостоянно заведующий Создание комфортных	компетентностью	ДОУ			профессиональным			
Разработать план образовательных образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по постоянно образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Тостоянно образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  Тудовлетворенность условиями оказания услуг  Тостоянно образовательных мероприятий по	работников ДОУ	- семинары-практикумы,			компетенциям.			
образовательных образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации образовательной организации   Тазраоотать план образовательных март образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации организации  Тазраоотать план образовательных мероприятий по повышению добразовательности и вежливости работников образовательной организации  Тазраоотать план образовательных мероприятий по повышению добразовательности и вежливости работников образовательной организации  Тазраоотать план образовательных мероприятий по повышению добразовательных мероприятий по повышению доброжелательных мероприятий по повышению добразовательных мер		круглые столы			В работе			
мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации в разработке   V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по мероприятий по комфортных	Разработать план	Разработать план	•	Заведующий	Наличие плана			
мероприятий по повышению повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации В разработке   V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по повышению повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по повышению повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации  В разработке  Остоянно заведующий Создание комфортных	образовательных	образовательных	март		образовательных			
повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации в разработке  Ту. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по	-	_			_			
доброжелательности и вежливости работников образовательной организации Образовательность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по  Доброжелательности и вежливости работников и вежливости работников образовательной организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей мероприятий по  Доброжелательности и вежливости работников образовательной образовательной организации  В разработке  Остоянно Комфортных								
работников образовательной организации организации организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по Заведующий Создание комфортных	доброжелательности				доброжелательности			
образовательной организации образовательной организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по Заведующий Создание комфортных	и вежливости	вежливости работников			и вежливости			
образовательной организации образовательной организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей образовательных мероприятий по Заведующий Создание комфортных	работников	образовательной			работников			
организации организации В разработке  V. удовлетворенность условиями оказания услуг  Доля получателей - реализация комплекса Постоянно образовательных мероприятий по Заведующий комфортных	образовательной	_			-			
V. удовлетворенность условиями оказания услуг           Доля получателей образовательных         - реализация комплекса постоянно образовательных         Постоянно комфортных         Создание комфортных         Постоянно комфортных	-				-			
V. удовлетворенность условиями оказания услуг           Доля получателей образовательных         - реализация комплекса постоянно образовательных мероприятий по на постоянно не постоя	1							
Доля получателей - реализация комплекса Постоянно Заведующий Создание Постоянно образовательных мероприятий по комфортных								
образовательных мероприятий по комфортных								
	_	_	Постоянно	Заведующий	' '	Постоянно		
успур информированию усповий пла	-							
	услуг,	информированию			условий для			
удовлетворенных участников воспитанников	_	I -			воспитанников			
материально- образовательных	_	1						
техническим отношений о	техническим	отношений о						

обеспечением	совершенствовании				
организации	материально-				
	технического				
	обеспечения учреждения				
Доля получателей	- реализация комплекса	Постоянно	Воспитали	Развитие и усиление	Постоянно
образовательных	мероприятий по		Заведующий	мотивации	
услуг,	информированию			родителей к	
удовлетворенных	участников			участию в	
качеством	образовательного			образовательном	
предоставляемых	процесса о спектре			процессе.	
образовательных	предоставляемых			Анкетирование	
услуг	образовательных услуг и			родителей	
	их качестве.			В работе	
	Использование методов				
	мониторинга и				
	анкетирования				