Утверждаю:
Заведующий МБ ДОУ д/с «Малышок»
_____Н.В. Разбойникова
Приказ № 4 «20» января 20 20 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Малышок»
(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	разместить на сайте: отчет о результатах самообследования	Февраль 2020	Заведующий ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. В работе	

Утверждаю:
Заведующий МБ ДОУ д/с «Малышок»
_____Н.В. Разбойникова
Приказ № _____ «_____»_____ 20 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Малышок»
(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: отчет о результатах самообследования	Февраль 2020	Заведующий ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. В работе	

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) раздел Часто задаваемые вопросы	1 полугодие 2020 года	Заведующий ДОУ	Наличие на сайте Раздела «Гостевая книга» В работе	Выполнено
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	разместить на официальном сайте: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Заведующий ДОУ	Налаживание механизмов обратной связи В работе	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное	- обеспечение материально-технической базы ДОУ в	В течение 2020 года	Заведующий Заведующий складом	Обновление материальной базы	

обеспечение организации	соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды			В работе	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Заведующий	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Постоянно
Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	- организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности	Постоянно	Заведующий Воспитатели	Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	- мероприятия, направленные на развития творческих способностей и интересов	Постоянно	Воспитатели	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов,	

воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях	воспитанников. - развитие личностного потенциала воспитанников. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ			проводимых на разных уровнях В течение 2020 года	
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	наличие и доступность питьевой воды	Постоянно в течение года	Заведующий	Наличие журнала кипячения воды, отслеживание воспитателями и помощниками воспитателя питьевого режима	Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению		Заведующий	Наличие на сайте версии для слабовидящих В работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	- мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений	В течении учебного года	Заведующий	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	

организации	педагогов с воспитанниками ДОУ - проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»			организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 100% В работе	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ	- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ - семинары-практикумы, круглые столы	В течение учебного года	Воспитатели	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. В работе	
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Февраль-март	Заведующий	Наличие плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации В разработке	
V. удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о	Постоянно	Заведующий	Создание комфортных условий для воспитанников	Постоянно

обеспечением организации	совершенствовании материально-технического обеспечения учреждения				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Воспитали Заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Анкетирование родителей В работе	Постоянно