



ПЛАН
взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными органами
Росгвардии по защите от террористических угроз МБ ДОУ д/с «Малышок».

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта работник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
 - а)* пол (мужской, женский);
 - б)* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - в)* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - г)* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - д)* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - е)* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - ж)* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

- *Как и когда с ним можно связаться?*

- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*

- *Где заложено взрывное устройство?*

- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит:

- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

- Немедленно доложить об обстановке:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

- Работник учреждения с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц *доложить руководителю объекта.*

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **обязан**

- Немедленно доложить о происшедшем:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

Руководителю объекта;

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории предприятия.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;

- Запомнить в деталях содержание разговора;
 - Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
 - Не заканчивать разговор первым!
 - Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - а)* пол (мужской, женский),
 - б)* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - в)* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - г)* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - д)* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - е)* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
 - ж)* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - з)* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - 1. Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**
 - 2. Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**
 - 3. Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**
 - 4. На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**
 - 5. Как и когда с ним можно связаться ?**
 - 6. Кому вы должны сообщить об этом звонке?**
 - 7. Когда взрывное устройство должно взорваться?**
 - 8. Где заложено взрывное устройство?**
 - 9. Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?**
 - 10. С какой целью заложено взрывное устройство?**
 - постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
 - по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:
- Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;**
- Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40**
- Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;**
- Служба МЧС 112,101;**
- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
 - Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения.

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный обязан:

- Доложить территориальным органам:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения;
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.).

Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

Руководителю объекта;

Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки;
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия;
- *При наличии указанных документов:*
 - сообщить о проведении проверки руководителю;
 - обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.
- *При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам:* доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МО МВД.

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

- Доложить территориальным органам:

Межмуниципальный отдел МВД России «Серовский» дежурная часть ОП 19 (телефон) +7(34385) 4-43-48;

Отдел в УФСБ России г. Серов (телефон) +7(34385) 6-96-25; +7(34385) 6-95-40

Росгвардия по С/о д/ч +7(343) 251-47-20;

Служба МЧС 112,101;

- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю;
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
- Выключить все электроприборы;
- До особых указаний оставаться на рабочем месте;
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.